

KLACHTENREGELING

ReGiLa, Reflexzonetherapie Gineke de Laat

Heeft u een klacht? Maak deze kenbaar.

- Het is belangrijk om uw onvrede of klacht bespreekbaar te maken. Het fijnste is natuurlijk als we er samen uit kunnen komen.
- Voelt u zich niet in staat uw onvrede of uw klacht met mij te bespreken of komen we er samen niet uit? Dan kunt u zich wenden tot mijn beroepsvereniging de VNRT. Op grond van de Wkkgz (wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) ben ik als therapeut verplicht een klachtenregeling te treffen voor mijn cliënten. Deze is geregeld via mijn beroepsvereniging de VNRT. Die heeft een klachtenreglement opgesteld waarin de algemene regels van de VNRT voor de omgang met onvrede, ervaren tekorten of klachten beschreven staan. Meer informatie over de klachtenregeling kunt u vinden op de website van de VNRT: www.vnrt.nl