

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het leveren van diensten van opdrachtnemer Gineke de Laat ReGiLa reflexzonetherapie en coaching, aan opdrachtgever.

### **1. OVEREENKOMST**

- 1.1. Afspraken worden ingepland conform het tussen opdrachtnemer en opdrachtgever (mondeling) overeengekomen pakket c.q. traject.

### **2. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 2.1. De opdrachtnemer heeft als doel de opdrachtgever te helpen bij het halen van een doelstelling en/of resultaat. Gezien de aard van de werkzaamheden kan het bereiken van het resultaat niet gegarandeerd worden, dit zal mede afhangen van de inzet en de mogelijkheden van de opdrachtgever.
- 2.2. De opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- 2.3. De opdrachtnemer zal zich inspannen de werkzaamheden naar beste kunnen, inzicht en vermogen uit te voeren.

### **3. BETALING**

- 3.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze, tenzij (schriftelijk) anders overeengekomen.
- 3.2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat hij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

### **4. ANNULERING**

- 4.1. Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer kunnen de overeenkomst beëindigen. Het moment van de beëindiging wordt in overleg vastgesteld. In geval er een korting is gegeven, deze naar rato worden verrekend.
- 4.2. In principe staan de geplande afspraken vast. Mocht door onvoorziene omstandigheden de geplande afspraken niet door kunnen gaan, kunnen deze tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur of niet verschijnen op een afspraak, is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief in rekening te brengen.

### **5. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 5.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectueel eigendom berusten op de door opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft opdrachtnemer houder respectievelijk eigenaar van deze rechten.

- 5.2. Het auteursrecht op alles dat door de opdrachtnemer geproduceerd wordt berust uitsluitend bij opdrachtnemer tenzij anders overeengekomen en gecommuniceerd.

## **6. AANSPRAKELIJKHEID**

- 6.1. Met betrekking tot de uitgebrachte adviezen kan de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering en de gevolgen daarvan.
- 6.2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door opdrachtgever is opgelopen vanwege aantoonbaar tekort schieten van opdrachtnemer m.b.t. haar diensten of wanneer deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- 6.3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel opdrachtnemer niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door opdrachtgever betaalde bedrag, althans, dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.4. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## **7. KLACHTEN**

- 7.1. Heeft u een klacht? Maak deze kenbaar. Meer informatie hierover kunt u vinden op mijn website.

## **8. VERTROUWELIJKHEID, GEHEIMHOUDING EN PERSOONSgegevens**

- 8.1. Met het maken van afspraken verleent opdrachtgever automatisch toestemming aan opdrachtnemer voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding. De persoonsgegevens zullen door opdrachtnemer uitsluitend gebruikt worden voor eigen activiteiten. Zie hiervoor de verdere privacyverklaring op de website [regila.nl](http://regila.nl)