

## **BEHANDELOVEREENKOMST**

### **Algemeen**

- In Nederland staat het iedereen vrij om naast de zogenaamde eerstelijnszorg (zoals artsen en specialisten die bevoegd zijn om diagnoses te stellen en te verwijzen) te kiezen voor complementaire zorg (dus aanvullend op de eerstelijnszorg). Reflexzonetherapie en coaching valt onder complementaire zorg.
- Ik stel geen diagnoses. Ik ga samen met u op zoek naar onderleggende oorzaken en een aanvullende behandeling, indien nodig wordt u geadviseerd naar uw huisarts of specialist te gaan voor het stellen van een diagnose.
- Deze aanvullende behandeling kan toegepast worden naast de reguliere behandeling die u eventueel volgt.
- Vanuit de visie door mijn kennis en ervaring, kan ik beoordelen of ik iets voor u kan betekenen met mijn behandelsessies die bestaan uit reflexzonetherapie incl. coaching.

### **Gebruik van medicijnen/supplementen**

- Medicijnen en/of andere behandelingen die zijn voorgeschreven door uw behandelend arts blijft u gedurende deze behandeling gebruiken en/of volgen. Verandering van inname en/of dosering wordt alleen door uw arts voorgeschreven.
- Aanbevolen producten op natuurlijke basis, kunnen een advies zijn die ik als therapeut kan verstrekken. U bepaalt zelf of u dit advies opvolgt.

### **Beroepsvereniging/wetgeving**

- Ik ben aangesloten bij de Vereniging voor Nederlandse Reflexzonetherapeuten (VNRT) en voldoe daarmee aan hun eis van een opleiding op HBO niveau voor wat betreft medische kennis en vakkennis.
- Ik ben gebonden aan regels. Deze regels zijn door de Beroepsvereniging in de reglementen van de vereniging vastgelegd. Genoemde reglementen zijn in de praktijk aanwezig en kunnen, indien gewenst, te allen tijde worden ingezien. Daarnaast zijn er regels door de wetgever vastgelegd in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

### **De behandeling**

- Mijn doel is u te helpen uw doel/resultaat te behalen. Daarbij zal ik mij inspannen mijn werkzaamheden naar beste kunnen, inzicht en vermogen uit te voeren. Gezien de aard van de werkzaamheden kan het bereiken van het resultaat niet gegarandeerd worden, dit zal mede afhangen van uw inzet en mogelijkheden.
- Onze leefwijze kan van invloed zijn op klachten. Ons lichaam doet nooit iets om ons te plagen, maar geeft alleen maar een signaal. Om hier aandacht aan te kunnen geven en samen met u te onderzoeken wat uw lichaam u wil zeggen, besteed ik naast de voetreflexmassages, veel tijd aan het coachende deel.
- Het komt de behandeling ten goede als deze in alle rust gegeven en ontvangen kan worden. Om te voorkomen dat u tijdens de behandeling wordt gestoord, verzoek ik u uw mobiele telefoon bij binnenkomst uit te zetten (uitzonderingen daargelaten).
- Heeft u een klacht? Maak deze kenbaar. Meer informatie hierover kunt u vinden op mijn website.
- Bent u verhinderd? Meldt u dan 24 uur van te voren af, daarmee voorkomt u dat de afspraak in rekening wordt gebracht.
- Na afloop van de eerste behandeling ontvangt u een document met uitleg over de reacties die kunnen optreden tijdens en na de behandeling.

## **PRIVACYVERKLARING**

### **i.v.m. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

In deze verklaring informeer ik u over welke gegevens ik opsla in het cliëntendossier en wat ik met uw gegevens doe. In het kader van de privacywetgeving is het van belang dat u deze verklaring doorleest.

- Wanneer u contact met mij opneemt registreer ik uw gegevens zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres enkel voor eigen gebruik zodat ik uw vraag kan beantwoorden en/of u kan berichten met informatie over mijn praktijk.

Voor een goede behandeling en om het behandelproces goed te kunnen blijven volgen, is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO.

Uw dossier bevat de volgende zaken:

- Uw persoonlijke gegevens zoals: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres.
- Het (door u) ingevulde anamneseformulier.
- Gegevens rondom uw klacht en uw algehele welbevinden, evenals andere zaken m.b.t. uw gezondheidstoestand, ziektegeschiedenis of omstandigheden die relevant zijn voor de behandeling.
- Uitgevoerde onderzoeken die door u aan mij verstrekt zijn of door mij zijn opgevraagd na uw schriftelijke toestemming.
- Aantekeningen n.a.v. de behandelingen en evaluatiegesprekken die met u plaatsvinden, met als doel het behandelingsproces te volgen.
- Eventueel foto's om veranderingen te volgen.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim)! Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in het dossier. De dossiers bewaar ik digitaal in een beveiligde omgeving. Hiervoor maak ik gebruik van diensten van derden waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb afgesloten. In geval van ziekte of overlijden heeft een collega toegang tot het dossier. Zij valt tevens onder het beroepsgeheim en hanteert dezelfde regels. De gegevens in het "cliëntendossier" blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

De gegevens uit uw dossier worden gebruikt om:

- Het behandelproces te volgen.
- Andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, bij een verwijzing naar een andere behandelaar of om uw huisarts op de hoogte te brengen dat u bij mij onder behandeling bent. Dit gebeurt alleen met uw schriftelijke toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, zal ik u eerst informeren en uw schriftelijke toestemming vragen.

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar:

- Uw naam, adres, woonplaats en geboortedatum.
- De datum van de behandeling/consult.
- De behandeling wordt omschreven als 'natuurgeneeskundig consult' met daarbij de prestatiecode en de vermelding dat het een behandeling reflexzonetherapie betreft.
- De kosten van het consult.

Door het maken van een (nieuwe) afspraak voor een behandeling ga ik ervan uit dat u kennis heeft genomen van de inhoud van deze informatie en zich met het bovengenoemde akkoord verklaart.